



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale

Firenze, 16 aprile 2015

A: Tutti i Dirigenti delle Scuole
 STATALI della TOSCANA
 p.c. Tutti gli Ambiti Territoriali della
 Toscana

Ufficio I

OGGETTO: Sospensione servizio caselle CEC-PAC e modifica casella Posta Certificata in POLIS

Come è noto, è in corso la sospensione del servizio di CEC-PAC (<https://www.postacertificata.gov.it/home/sospensione-servizio.dot>) e a breve verranno gradualmente dismesse le caselle PEC con dominio "postacertificata.gov" che sono state fornite gratuitamente dalla Poste ai cittadini che ne avevano fatto richiesta.

Pertanto è necessario che gli utenti/docenti che avessero comunicato su Istanze On Line un indirizzo di posta certificata di tipo CEC-PAC debbano provvedere alla sua sostituzione/aggiornamento per evitare che non ricevano più messaggi dall'Amministrazione relativi a Convocazioni o altro.

In generale quando un aspirante noto su Istanze On Line, modifica l'indirizzo di Posta Certificata attraverso le funzioni POLIS, l'informazione viene contestualmente aggiornata anche sulla base dati delle Convocazioni.

Nei giorni scorsi però alcuni aspiranti hanno provveduto ad aggiornare tale casella sostituendo quella in precedenza presente in POLIS ma lamentavano di non ricevere la Conferma dal sistema. Il problema è dovuto al fatto che il processo di conferma prevede l'invio di una mail con il codice di validazione ma questa mail parte da una Casella NON-PEC (noreply@istruzione.it) e pertanto non veniva consegnata.

Il MIUR ha pubblicato la FAQ 1707 (in POLIS) con la quale si suggerisce agli utenti che non ricevono il codice di validazione a fronte dell'aggiornamento della posta certificata, di modificare le impostazioni abilitando la casella **anche** alla ricezione della posta ordinaria.

Service Desk On Line

Attenzione: per aprire un tagliando di Richiesta Assistenza occorre navigare fino alla pagina delle Funzioni

AREE FUNZIONALI ASSOCIATE ALL'AREA NULL
 Cerca negli argomenti esposti la risposta al tuo problema.

Domande aspiranti recensori dei conti
 Gestione indirizzo di posta elettronica certificata
 Registrazione
 Altri servizi

Scheda Professionalità Docente
 Compilazione afferma A - G. Ist. di 2a fascia pers. A.T.A.
 Scheda Professionalità Aspiranti Docenti

Navigazione
 Home

FAQ
 Le più cliccate
 Le ultime inserite

Manuale Utente
 Consultare Manuale Utente



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale

FAQ 1707

Come posso, dopo aver inserito/sostituito la casella di posta certificata, ottenere il codice di validazione?

Per ottenere il codice di validazione occorre assicurarsi di avere impostato, sulla nuova casella appena configurata, la richiesta di ricezione anche dei messaggi che arrivano da caselle di posta non certificata, come è noreply@istruzione.it da cui pervengono attualmente tutti i messaggi delle istanze on line del MIUR.

A questo proposito è stato pubblicato un avviso ad hoc su Istanze On Line:

30/03/2015

Validazione casella di posta certificata

Si invitano gli utenti che non hanno ricevuto il codice per la validazione della casella di posta certificata a consultare la FAQ 1707, disponibile nell'area funzionale "Gestione indirizzo di posta elettronica certificata@".

La stessa indicazione sarà fornita dal numero verde nel caso in cui gli utenti delle istanze on line chiedano supporto alle segreterie scolastiche per la risoluzione del problema.

A regime l'amministrazione dovrebbe prevedere di creare una casella di posta certificata dalla quale mandare il codice di validazione, in modo da risolvere definitivamente il problema anche di eventuali provider che non dovessero dare la possibilità di modificare le impostazioni.

Firma

IL VICE DIRETTORE GENERALE

Claudio BACALONI

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993)